**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot. |
| **Nombre Requerimiento:** | Generación de demandas en formato PDF a partir del llenado de datos de un formulario en una página web, donde el usuario podrá ver su estado actual y los comentarios al respecto del mismo, mientras el administrador podrá ver en un dashboard el pago realizado, agregar comentarios en cada una de las etapas y actualizar el proceso. |
| **Fecha Solicitud:** | 15/02/2022. |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rubí Lara |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | ABOGARROBA |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Missael Patiño Martínez. |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Automatización de las demandas de nuestros clientes a través de un formulario en un página web, este formulario deberá recabar los datos clientes tales como nombre, apellido, dirección, email, número telefónico, una breve descripción que explique el motivo de la demanda y por último elija el método de pago para procesar la transacción que en su mayoría será tarjeta.  El estado de la demanda podrá ser visto en su propio perfil del usuario o demandante, así como los comentarios al respecto en cada fase del proceso, tendrá también una opción para administrador la cual podrá ver los pagos realizados por el cliente que genera la demanda, agregar comentarios en cada fase de la demanda así como actualizar el estatus de la demanda. |
| **Líder Funcional** |
| Aplicativo web que tendrá dos tipos de acceso: como cliente y como administrador, el cliente podrá generar demandas con su respectivo pago, una vez pagadas, él podrá ver su estatus actual así como respectivos comentarios puestos por un administrador que le darán más detalles del proceso, mientras tanto el administrador podrá editar el estatus de las demandas así como ver las demandas ya pagadas y saber qué cliente las pagó, en cada fase de las demandas él podrá agregar comentarios que le darán información más detallada al usuario sobre lo que está ocurriendo. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Rubí Lara Missael Patiño Martínez**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El Aplicativo web podrá generar una demanda a la vez, esto significa no será posible que el cliente pueda generar múltiples demandas a la vez, tendrá un tiempo máximo de espera de 2 minuto para completar su pago de lo contrario su orden será guardada como borrador y él podrá decidir si cancelarla o terminar de completar el pago, no tendrá disponible una versión móvil o de escritorio sino que su acceso podrá ser posible mediante un navegador web tal como chrome, firefox o edge. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Formulario para el registro o login del usuario, llenar información sobre la demanda y el proceso de pago. * Página de seguimiento de estatus de la demanda tanto para usuario y para administrador. * Notificación sobre el estado de una demanda generada para ambos grupos (cliente y administrador) vía correo. * Generación del documento legal en formato pdf. * Recepción y administración de pagos. * Actualización del estatus de una demanda. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Se necesitará tener un navegador que tenga soporte con javascript y sus frameworks más populares tales como react, vue y angular, así como acceso a internet en su equipo. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Missael Patiño Martinez – Full Stack Developer – Jefe de Desarrollo. | Se encarga de proveer el diseño de la solución de software con el fin de que se apliquen buenas prácticas de desarrollo y se cumplan los requerimientos de nuestro cliente aboganet. | | Karen Morales Martinez – UI/UX Designer – Jefe de diseño. | Encargada de encontrar el diseño más adecuado para la solución del aplicativo. | | Rubí Lara– Abogado – Director General de AbogaRROBA | Cliente encargado de dar visto bueno en cada etapa de desarrollo del proyecto. | | | | | |
| **Precondiciones** | 1. **Deben estar firmadas las actas del contrato antes de iniciar.** 2. **Deben estar definidos bien los tiempos con acuerdo de acomodo si así lo requiere.** | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | **Web**   Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  **MySQL**  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_8\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  **JavaScript**  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  ECMAScript 6**\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( x) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Rubi Lara | Abogarroba | 5540085269 |  |
| Missael Patiño Martinez | Jefe de Proyecto | 6425596344 |  |
| Karen Morales Martínez | Jefe de Diseño | 5258654748 |  |
| Alexia Corona | DBA | 5513942686 |  |
| Azucena Martin | Departamento Front end | 555664565 |  |
| Zeus Miguel Cruz | Departamento Back end | 554241865 |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Octavio Olea Pérez** | **Fecha** | | | **23/02/22** | |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | | **Comentarios** |
| 1 | Diseño. | Mockup en Figma. | | Jefe de Diseño | 01/03/22 | 15/03/22 | | El diseño debe ser preferentemente de interfaz azul, en caso de tener una propuesta diferente presentarla antes de la etapa final de entrega. |
| 2 | Implementación de Interfaces. | Primera etapa de Front end. | | Departamento Front-end | 16/03/22 | 04/04/22 | | Las interfaces donde el usuario y administrador interactuarán deben estar ya terminadas con su parte visual. |
| 3 | Funcionalidad de las interfaces. | Lógica del lado del cliente ya unificada al diseño de las interfaces. | | Departamento Front-end | 5/04/22 | 13/04/22 | | Las interfaces ya deben realizar la funcionalidad correspondiente, sin guardar nada en las bases de datos. |
| 4 | Diseño de la base de datos. | El diseño de la base de datos para ser implementado. | | DBA | 14/04/22 | 20/04/22 | | Las relaciones con los distintos componentes de la aplicación deben ya estar representadas de forma clara y precisa. |
| 5 | Implementación de la base de datos. | Conectar la base de datos e insertar datos de pruebas a la aplicación. | | Departamento Back-end | 22/04/22 | 29/04/22 | | La base de datos ya debe estar conectada a la aplicación así como tener unos datos de pruebas para demostrar su correcta funcionalidad. |
| 6 | CRUD. | Implementar el CRUD en la aplicación. | | Departamento Back-end. | 02/05/22 | 06/05/22 | | La aplicación ya debe insertar, actualizar, eliminar o buscar elementos que están en la base de datos. |
| 7 | Testing y pruebas. | Pruebas en la aplicación ejecutándose. | | Departamento Back-end. | 09/05/22 | 13/05/22 | | Realizar pruebas con la aplicación en funcionamiento en busca de errores. |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | |
| **Más información:**  En al archivo “CALENDARIO.XLS” | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Rubi Lara | Abogarroba | 5540085269 |  |
| Missael Patiño Martinez | Jefe de Proyecto | 6425596344 |  |
| Karen Morales Martinez | Jefe de Diseño | 5258654748 |  |
| Alexia Corona | DBA | 5513942686 |  |
| Azucena Martin | Departamento Front end | 555664565 |  |
| Zeus Miguel Cruz | Departamento Back end | 554241865 |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | KAMIS0012. | | | | | |
| **Titulo** | | Form para login/registro, rellenar campos de solicitud de demanda y procesamiento de pago. | | | | | |
| **Fecha** | | 01/02/2022. | | | | | |
| **Estimación** | | 100. | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Que el sistema tenga 3 formularios en uno solo y que cambien conforme presione los botones anterior o siguiente de uno a otro, con un diseño elegante color azul e intuitivo donde el usuario sin ayuda de alguien más pueda saber cuál es el siguiente paso realizar y en caso de que quiera corregir algo pueda regresar a la opción anterior para hacerlo, así como el usuario debe tener validación sobre qué tipo de información captura en cada campo. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los clientes en el proceso de solicitud de sus demandas. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | El usuario ingresa al primer paso que es el registro en caso de no tener cuenta e Inicio de sesión en caso de ya tener una cuenta. | | En caso de que deje un campo vacío en cualquiera de las opciones no se le permitirá avanzar y lanzará un mensaje de error indicándole que debe completar el campo que le falto llenar.  En el caso del inicio de sesion si no se encuentra el usuario debe decirle que el usuario no existe y en caso de que ingrese una contraseña incorrecta debe decírselo así como darle la opción de recuperar contraseña en caso de que ingrese una incorrecta. | | | Cuando el usuario seleccione el input del formulario o presione el botón de siguiente aquí se validará si hay información o no, así como si esa información existe o no en caso de que quiera loguearse. | |
| 2 | Rellenado de solicitud de demanda. | | La demanda debe cumplir con ciertos requisitos en el número de serie, debe empezar con una letra seguida de 4 números esta la asignara el aplicativo, los demás campos solo tendrán validación de que no deben estar vacíos. | | | A partir del momento en que el usuario está escribiendo y seleccionando el input, se podrá saber si esa información es válida o no, así como al presionar en el botón de generar demanda que validará todos los campos e indicará si hubo algún problema con algún campo. | |
| 3 | Procesamiento de pago de la demanda. | | Se le pedirá al usuario los datos de su tarjeta para poder efectuar el pago, la espera de conclusión será inferior a un minuto, en caso de error se le indicará en un mensaje que ocurrió un error, por datos incorrectos o falta de saldo. | | | A partir del momento que de click en pagar, el usuario podrá comprobar este paso y pasar a la siguiente fase. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Rubi Lara | | | | abogarroba | 5540085269 | |  |
| Missael Patiño Martinez | | | | Jefe de Proyecto | 6425596344 | |  |
| Karen Morales Martinez | | | | Jefe de Diseño | 5258654748 | |  |
| Alexia Corona | | | | DBA | 5525849634 | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 28/02/22 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
|  | | | | | |
| **https://www.figma.com/file/nIOSZRLoypKWLoTK1W2lOs/ABOGABO?node-id=0%3A1** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Rubi Lara | | Abogarroba | 5540085269 | |  |
| Missael Patiño Martinez | | Jefe de Proyecto | 6425596344 | |  |
| Karen Morales Martinez | | Jefe de Diseño | 5258654748 | |  |
| Alexia Corona | | DBA | 5513942686 | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.